

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025

RAPPORT DE STAGE

Diplôme préparé : BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
Option : Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)

Nom de l'étudiant : Lalienne
Prénom de l'étudiant : Ethan

Année scolaire : 2024-2025

Période de stage : Du 04 Juin 2025 au 17 Juillet 2025

Entreprise d'accueil :

First Car

Adresse : 15 Rue Carnot, 92400 Courbevoie

Téléphone : 06 03 15 78 55

Email : firstcar92@hotmail.com

Tuteur de stage : Monsieur Nicolas MORIN (PDG)

Thématique du stage : Conception et développement du site internet vitrine pour une entreprise de transport de personnes (VTC).

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025

Table des matières

REMERCIEMENT.....	3
INTRODUCTION.....	4
Semaine 1 : Prise de Contact et Analyse des Besoins (04/06 – 10/06/2025).....	5
Semaine 2 : Mise en Place de la Structure et du Design Global (11/06 – 17/06/2025).....	6
Semaine 3 : Développement de la Page d'Accueil et de la Page "Nos Véhicules" (18/06 – 24/06/2025).....	9
Semaine 4 : Développement des Pages "À propos" et "Contact" (25/06 – 01/07/2025).....	10
Semaine 5 : Pages Légales et Contenu (02/07 – 08/07/2025).....	12
Semaine 6 : Finalisation, Tests et Ajustements (09/07 – 15/07/2025).....	14
Semaine 7 : Documentation, Déploiement et Bilan Final (16/07 – 17/07/2025).....	16
Conclusion.....	17

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025

REMERCIEMENT

Je tiens à exprimer toute ma gratitude à Monsieur Nicolas MORIN, PDG de First Car, pour m'avoir accueilli au sein de son entreprise et m'avoir fait confiance pour la réalisation de ce projet. Sa disponibilité, ses conseils avisés et sa connaissance du métier ont été des atouts précieux tout au long de ces sept semaines.

Je remercie également toute l'équipe de First Car pour leur accueil chaleureux et leur bonne humeur, qui ont contribué à rendre cette expérience enrichissante et agréable.

Enfin, je remercie mes professeurs de BTS SIO pour la formation solide qu'ils m'ont dispensée, me permettant d'aborder ce stage avec les compétences techniques nécessaires.

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma première année de BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), j'ai effectué un stage de sept semaines au sein de l'entreprise **First Car**. Cette société, dirigée par Monsieur Nicolas MORIN, est spécialisée dans le transport de personnes en véhicule de tourisme avec chauffeur (VTC) et propose également des services de mise en relation avec des chauffeurs.

L'objectif principal de ce stage était de créer un site internet vitrine pour l'entreprise. First Car ne disposait pas de présence en ligne et souhaitait un outil moderne pour présenter ses services, sa flotte de véhicules, et offrir un moyen de contact à ses clients potentiels. Ce projet devait répondre à des besoins précis : clarté de l'information, design professionnel et responsive (adapté aux mobiles et tablettes).

Ce rapport a pour but de détailler le déroulement de ce stage, semaine après semaine, en présentant les missions réalisées, les compétences mises en œuvre, ainsi que les difficultés rencontrées et les solutions apportées. Il mettra en lumière ma contribution au développement de l'outil de communication digital de First Car.

Semaine 1 : Prise de Contact et Analyse des Besoins (04/06 – 10/06/2025)

Ma première semaine a été consacrée à mon intégration au sein de First Car et à la phase de cadrage du projet.

● **Accueil et intégration** : Dès mon arrivée, j'ai été accueilli par Monsieur MORIN. Nous avons eu un entretien approfondi pour comprendre le fonctionnement de l'entreprise, ses valeurs (sérieux, ponctualité, confort) et sa cible clientèle (particuliers pour les trajets quotidiens, professionnels pour les transferts aéroport).

● **Définition du besoin** : Le besoin principal était clair : un site vitrine. Nous avons listé ensemble les fonctionnalités indispensables :

1. Une page d'accueil présentant l'entreprise de manière attractive.
2. Une page "Nos véhicules" pour montrer la flotte (Tesla, Toyota, etc.).
3. Une page "À propos" pour détailler l'histoire et les valeurs de First Car.
4. Une page "Contact" avec un formulaire fonctionnel.
5. Des pages annexes "Obligations légales" et "Politique de confidentialité" pour être en règle.
6. Un design cohérent avec l'image de l'entreprise (moderne, sobre, avec une touche d'orange).

● **Veille technique et maquettage** : Fort des bases acquises en cours, j'ai proposé d'utiliser HTML5, CSS3 et un peu de JavaScript pour l'interactivité. J'ai commencé à réfléchir à la structure du site et à réaliser des maquettes très simples sur papier, pour valider l'arborescence et l'agencement des informations avec mon tuteur. Nous avons notamment discuté de l'importance du logo, que l'entreprise m'a fourni, et des couleurs à utiliser.

[Insérer ici une capture d'écran des premières notes ou du croquis de l'arborescence du site.]

Semaine 2 : Mise en Place de la Structure et du Design Global (11/06 – 17/06/2025)

Avec les besoins clairement identifiés, j'ai entamé la phase de développement.

- **Création de l'en-tête et du pied de page** : J'ai commencé par coder l'ossature commune à toutes les pages : l'en-tête (`<header>`) contenant le logo, le titre de l'entreprise et la barre de navigation (`<nav>`). J'ai également créé le pied de page (`<footer>`) avec les liens vers les pages légales. Cela m'a permis de mettre en place la structure HTML de base et de la lier à un premier fichier CSS global.
- **Développement de la feuille de style principale** : J'ai ensuite travaillé sur le fichier `accueil.css` pour définir le style général. J'ai choisi un dégradé radial pour le fond (`radial-gradient`) afin de donner de la profondeur. J'ai stylisé le logo avec des bordures orange et un effet de survol, et j'ai créé les animations d'apparition (`fadeIn`, `slideDownFromTop`) pour rendre le site plus vivant. L'objectif était de poser les bases visuelles qui seraient réutilisées sur toutes les pages.
- **Gestion des polices et des couleurs** : J'ai défini la charte graphique : police 'Segoe UI' pour le texte, titres avec un dégradé orange/or, et une couleur orange pour les bordures et les éléments interactifs.

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025

```
/* === Général === */
body {
  margin: 0;
  font-family: 'Segoe UI', Arial, sans-serif;
  background: radial-gradient(circle at center, #2a2a2a, #111);
  color: #f2f2f2;
  line-height: 1.7;
  padding: 0;
  animation: fadeIn 1s ease-out;
}

html {
  font-size: 100%;
}

.background-image {
  width: 95vw;
  max-width: 900px;
  aspect-ratio: 16 / 9;
  margin: 60px auto;
  background-image: url('accueil.png');
  background-repeat: no-repeat;
  background-position: center center;
  background-size: contain;
  border: 1px solid orange;
  box-sizing: border-box;
  padding: 10px;
  background-clip: content-box;
  background-origin: content-box;
  animation: slideInFromBottom 1s ease-out;
}

header {
  background-color: #1c1c1c;
  padding: 12px 0;
  border-bottom: 2px solid orange;
  position: relative;
  z-index: 10;
  animation: slideInFromTop 0.8s ease-out;
}

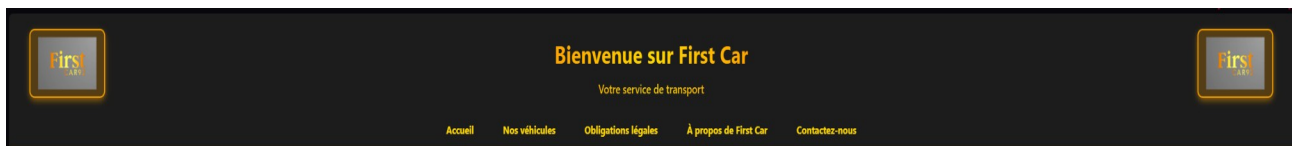
.logo-container {
  display: flex;
  justify-content: space-between;
  align-items: center;
  padding: 10px 40px;
  gap: 20px;
}

.logo {
  height: 75px;
  padding: 10px 15px;
  background-color: rgba(255, 165, 0, 0.25);
  border: 2px solid orange;
  border-radius: 10px;
  box-shadow: 0 4px 10px rgba(255, 165, 0, 0.5);
  transition: transform 0.3s, box-shadow 0.3s;
  animation: logoPulse 2s ease-in-out 1;
}

.logo:hover {
  transform: scale(1.1);
  box-shadow: 0 6px 16px rgba(255, 165, 0, 0.8);
}
```

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025

```
footer {  
  padding: 20px;  
  text-align: center;  
  color: #ccc;  
  border-top: 1px solid #333;  
  margin-top: 50px;  
  animation: fadeIn 1.5s ease-out;  
}
```

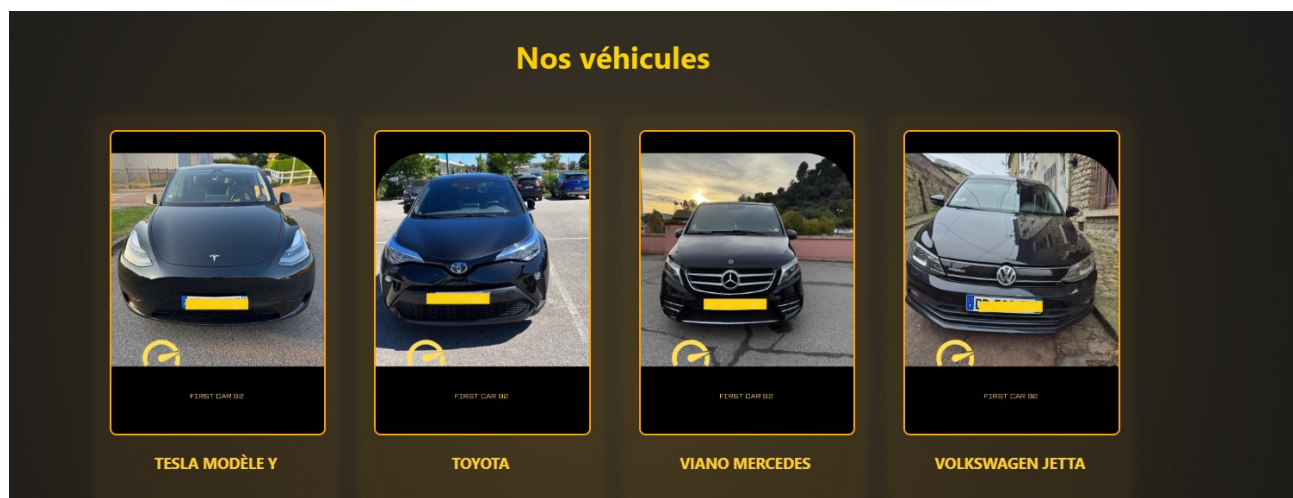


© 2025 First Car - Tous droits réservés | [Obligations légales](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Nous contacter](#) |

Semaine 3 : Développement de la Page d'Accueil et de la Page "Nos Véhicules" (18/06 – 24/06/2025)

Cette semaine a été dédiée au développement des premières pages de contenu.

- **Page d'accueil (index.html)** : J'ai finalisé la page d'accueil en intégrant une image de fond (accueil.png) qui présente les coordonnées de l'entreprise. J'ai utilisé les propriétés CSS `background-size: contain` et `background-position` pour que l'image s'affiche correctement sur tous les écrans. J'ai également veillé à respecter la structure de mise en page définie la semaine précédente.
- **Page "Nos véhicules" (nos_vehicules.html)** : Cette page était cruciale pour mettre en avant la flotte de First Car. Monsieur MORIN m'a fourni les images des véhicules (Tesla Model Y, Toyota, Mercedes Viano, Volkswagen Jetta). J'ai organisé ces images dans une galerie en utilisant **CSS Grid** (`display: grid; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(250px, 1fr));`). Cette technique m'a permis de créer une mise en page automatiquement adaptable. J'ai ajouté des effets de survol (`hover`) sur chaque véhicule pour agrandir légèrement l'image et le cadre, rendant la galerie plus interactive.



Semaine 4 : Développement des Pages "À propos" et "Contact" (25/06 – 01/07/2025)

J'ai ensuite attaqué les pages nécessitant un travail plus poussé sur le contenu textuel et les fonctionnalités.

- **Page "À propos" (a_propos.html)** : J'ai rédigé le contenu textuel avec l'aide de Monsieur MORIN, en mettant en avant le recrutement de chauffeurs, l'expérience et le professionnalisme de l'entreprise. J'ai utilisé une mise en page avec un bloc de texte sur fond sombre, bordé d'une ligne orange pour attirer l'œil. J'ai importé une feuille de style spécifique, **a_propos.css**, pour organiser le code proprement.
- **Page "Contact" (contact.html)** : C'était la fonctionnalité la plus importante. J'ai d'abord créé le formulaire HTML avec les champs "Nom", "Email" et "Message".
- **Intégration de FormSubmit** : Pour rendre le formulaire fonctionnel sans avoir à développer une partie back-end complexe (PHP), j'ai utilisé le service en ligne **FormSubmit**. J'ai configuré l'action du formulaire pour envoyer les données à l'adresse email de l'entreprise (**firstcar92@hotmail.com**).
- **Amélioration de l'expérience utilisateur** : J'ai ajouté un **iframe** caché pour que la soumission du formulaire ne fasse pas quitter la page. J'ai également écrit un petit script JavaScript pour afficher un message de confirmation (**Merci pour votre message...**) après l'envoi et pour réinitialiser le formulaire. C'était ma première interaction sérieuse avec JavaScript, et j'ai été fier du résultat.

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025

Formulaire de contact

Nom complet :

Adresse e-mail :

Message :

Envoyer

Pour toute question, vous pouvez également nous contacter par téléphone au **06 03 15 78 55**.

Merci pour votre message ! Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Semaine 5 : Pages Légales et Contenu (02/07 – 08/07/2025)

Cette semaine a été plus théorique, consacrée à la conformité légale du site, un aspect crucial même pour un simple vitrine.

- **Recherche et rédaction du contenu légal** : Avec les conseils de mon tuteur, j'ai effectué des recherches sur les obligations légales pour un site web et pour une entreprise de VTC. J'ai structuré ces informations pour créer deux pages :
- **obligations_legales.html** : J'y ai détaillé les obligations liées à l'activité de taxi/VTC (licence ADS, assurance, affichage des tarifs) et les mentions légales obligatoires pour le site (éditeur, hébergeur, etc.).
- **confidentialite.html** : J'ai rédigé une politique de confidentialité conforme au RGPD, expliquant quelles données sont collectées (uniquement via le formulaire), leur utilisation et les droits des utilisateurs.
- **Intégration et style** : J'ai intégré ces textes dans des pages dédiées, en utilisant les classes CSS appropriées (**content-text, gradient-title**) définies dans les fichiers **obligations_legales.css et confidentialite.css** pour assurer une cohérence visuelle avec le reste du site. J'ai également ajouté des liens internes entre ces pages et le footer.

Obligations Légales

1. Obligations légales liées à l'activité de transport de personnes, achat, vente, location de véhicules

L'activité de transport de voyageurs par taxis est encadrée par la législation française. Voici les principales obligations :

Autorisation et licence

- Disposer d'une autorisation de stationnement (ADS) délivrée par la mairie ou la préfecture.
- Être titulaire de la carte professionnelle de conducteur de taxi délivrée par la préfecture.

Véhicule conforme

- Le véhicule doit être équipé conformément à la réglementation (taximètre, lumineux "TAXI", imprimante, etc.).
- Passer une visite technique annuelle obligatoire.

Assurance

- Disposer d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les passagers.

Affichage et tarification

- Les tarifs doivent être réglementés et affichés de manière visible dans le véhicule.
- Remettre une note au client pour toute course supérieure à 25 € ou sur demande.

Obligations sociales et fiscales

- Déclarer l'activité auprès des organismes compétents (URSSAF, impôts, etc.).
- Tenir une comptabilité conforme.

2. Obligations légales liées au site internet

Mentions légales

En application de la loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN), les mentions légales doivent inclure :

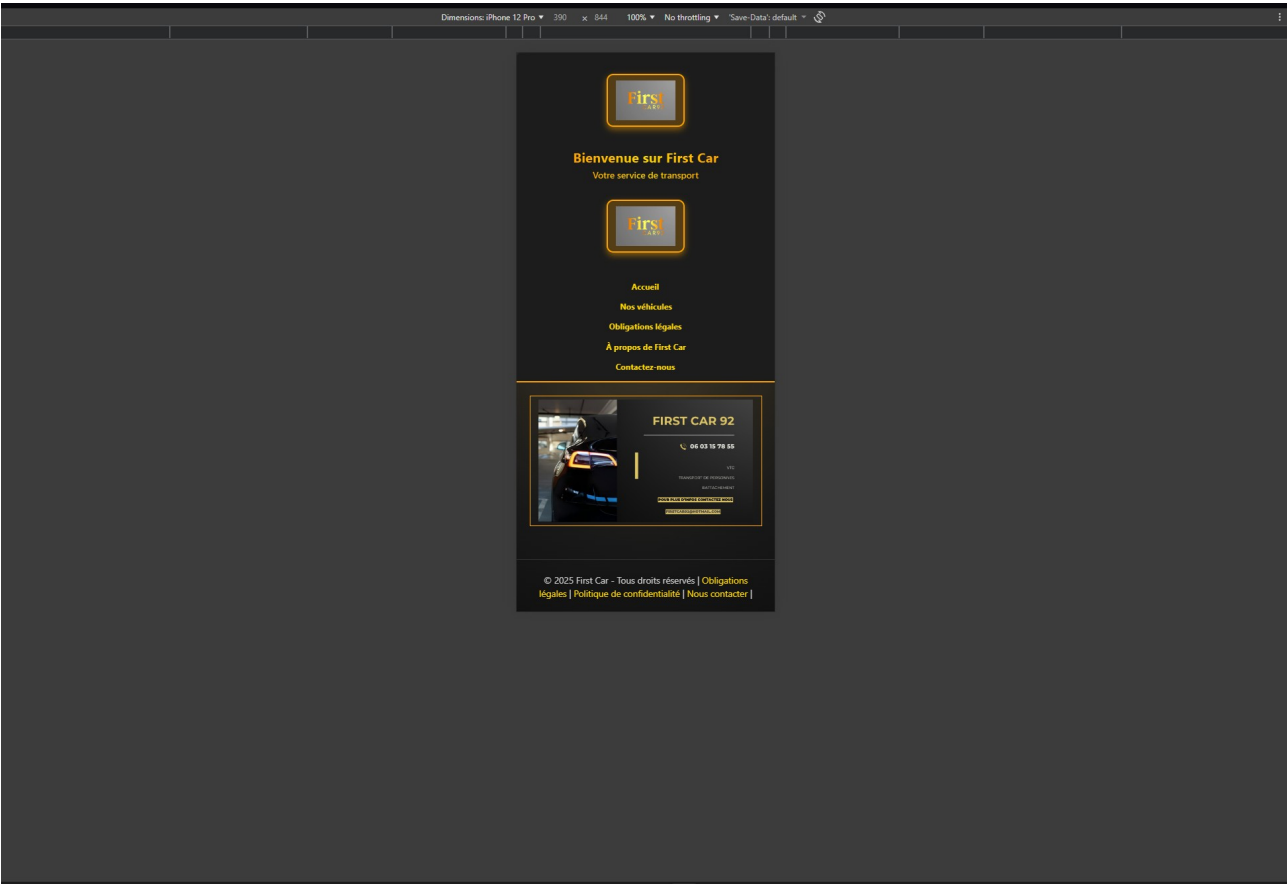
Semaine 6 : Finalisation, Tests et Ajustements (09/07 – 15/07/2025)

La phase de développement étant presque terminée, j'ai consacré cette semaine aux finitions et aux tests.

- Tests de responsive design : J'ai utilisé les outils de développement de mon navigateur (mode responsive) et testé le site sur mon téléphone portable personnel. J'ai identifié plusieurs problèmes d'affichage sur petits écrans : la navigation qui devenait trop large, les logos qui se chevauchaient dans l'en-tête, la galerie de véhicules qui n'était pas optimale.
- Implémentation des Media Queries : Pour corriger ces problèmes, j'ai ajouté des media queries dans tous mes fichiers CSS. J'ai défini des points de rupture (**max-width: 768px, max-width: 480px**) pour réorganiser les éléments :
 - L'en-tête passe en colonne.
 - La navigation devient verticale.
 - La galerie de véhicules s'affiche sur une seule colonne.
 - Les polices et les espacements sont réduits pour une meilleure lisibilité.

Ces ajustements ont été essentiels pour garantir une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils, comme je l'avais appris en cours.

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025



Semaine 7 : Documentation, Déploiement et Bilan Final (16/07 – 17/07/2025)

La dernière semaine a été consacrée à la préparation de la livraison du projet.

- **Déploiement** : Avec l'aide de Monsieur MORIN, nous avons discuté des options d'hébergement. Pour l'instant, le projet reste en local, en vue d'une mise en ligne prochaine sur un serveur mutualisé simple. Nous avons préparé l'ensemble des fichiers (HTML, CSS, images) pour qu'ils soient prêts à être uploadés.
- **Documentation technique** : J'ai préparé un petit guide pour mon tuteur, expliquant comment mettre à jour le site (par exemple, ajouter un nouveau véhicule dans la galerie en modifiant le HTML). J'y ai également noté le fonctionnement du formulaire via FormSubmit.
- **Bilan et perspectives** : J'ai présenté le site final à Monsieur MORIN. Il était très satisfait du résultat, notamment de l'aspect moderne et du formulaire de contact fonctionnel. Nous avons évoqué des pistes d'amélioration futures, comme l'ajout d'un système de réservation en ligne ou l'intégration de témoignages clients. Ce bilan a été l'occasion de faire le point sur ce que j'avais appris et sur la valeur ajoutée que j'avais pu apporter à l'entreprise.

Conclusion

Ce stage de sept semaines chez First Car a été une expérience extrêmement formatrice. Il m'a permis de mettre en pratique les concepts théoriques acquis lors de ma première année de BTS SIO, en les confrontant aux réalités d'un projet concret.

Compétences développées :

- **Techniques** : Maîtrise approfondie de HTML5 et CSS3 (notamment Flexbox, Grid, et les media queries pour le responsive), intégration de services externes (FormSubmit), initiation au JavaScript pour l'interactivité, respect des normes et de l'accessibilité.
- **Méthodologiques** : Analyse des besoins d'un client, proposition de solutions adaptées, gestion de projet en autonomie avec des étapes définies, respect des délais, documentation du travail réalisé.
- **Relationnelles** : Communication avec un tuteur non-technicien, capacité à expliquer mes choix techniques, intégration dans une petite équipe.

Apports personnels : Au-delà des compétences techniques, ce stage m'a conforté dans mon choix de l'option SLAM. J'ai pris conscience de l'importance d'un site web pour une entreprise et de la satisfaction que l'on peut retirer à créer un outil qui répond à un besoin réel. J'ai également appris à gérer mon temps et à être force de proposition.

Pistes d'amélioration : Pour aller plus loin, j'aurais aimé approfondir le développement back-end en apprenant un langage comme PHP pour créer un système de réservation directement intégré. C'est une piste que j'aimerais explorer lors de ma deuxième année de BTS. En conclusion, ce stage a pleinement rempli ses objectifs et m'a permis de poser des bases solides pour la suite de mon parcours professionnel dans le développement d'applications.

LALIENNE ETHAN
BTS SIO OPTION SLAM
STAGE PREMIÈRE ANNÉE
DU 04/06/2025 au 14/07/2025